

Algemene Voorwaarden AV Electronics B.V.

Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met AV Electronics B.V. aangegane overeenkomsten voor verkopen en reparaties, mondeling of schriftelijk.
- Aanvullende onderhavige voorwaarden zijn van toepassing voor reparaties door AV Electronics B.v.
- Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- Indien ook de Klant naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door AV Electronics B.V. is ingestemd.
- Onder "Klant" wordt verstaan iedere bezoeker van de website (www.avelectronics.nl) dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met AV Electronics B.V. in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- AV Electronics B.V. behoudt zich het recht om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- Onder geen beding kan AV Electronics B.V. aansprakelijk gesteld worden voor verlies van of schade aangebracht aan data aanwezig op toestellen die door AV Electronics B.V. zijn hersteld.

Algemene reparatie bepalingen

- Bij reparatie wordt uitgegaan van de informatie die door de Klant aan ons mondeling of elektronisch (e-mail of website) bezorgd is of van de storingsen AV Electronics B.V. vermeldt op het ontvangstbewijs. Bij conflict tussen beiden geldt het ontvangstbewijs als basis. Indien geen of geen duidelijke omschrijving aanwezig is, worden die gebreken hersteld die door de technicus van AV Electronics B.V. worden vastgesteld.
- De prijs van de herstelling wordt uitsluitend vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de voorrijkosten, de eventuele transportkosten, de voorbereidingskosten, de kosten van de gebruikte materialen, de eventuele verzend- en administratiekosten. Onze tarieven treft u aan bij onze servicebalie en op onze website. Deze kunnen ook op aanvraag via mail verkregen worden.
- Indien u AV Electronics B.V. de opdracht geeft uw toestel te repareren en indien AV Electronics B.V. dit kan uitvoeren onder de prijsopgaven grens, wordt de reparatie uitgevoerd zonder verdere toestemming van de Klant. De prijsopgave grens treft u aan bij onze servicebalie en op onze website. Deze kan ook op aanvraag via mail verkregen worden. Als bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de prijsopgave grens zoals vermeld op de website, dan wordt aan de Klant gevraagd of hij/zij het product voor die hogere prijs wil laten repareren. In dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de Klant.

- De Klant kan evenwel afzien van verdere dienstverlening door AV Electronics B.V. en betaalt dan de voorbereidingskosten zoals vermeld op de website en indien van toepassing transport- en / of voorrijkosten. AV Electronics B.V. vervolgens het product weer ter beschikking van de Klant in de staat waarin AV Electronics B.V. het heeft ontvangen, voor zover dat mogelijk is. Wij kunnen uw toestel zonder verder kosten ook afvoeren via We-cycle milieu bewust.
- Bij een homeservice opdracht kan dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de dag van de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering van de opdracht buiten garantie kunnen de benodigde onderdelen en administratie kosten in rekening gebracht worden
- Bij een reparatie buiten garantie kan een aanbetaling worden gevraagd, dit wordt verrekend met de totale reparatie kosten.
- Bij homeservice dient ten tijde van het bezoek de betaling aan de technicus contant of per pin te worden voldaan.
- Bij garantie of coulance reparaties dient voor aanvang van de reparatie de aankoopnota worden getoond om de reparatie kosteloos dan wel voor het coulance bedrag te herstellen.
- Op het te herstellen toestel moet de identificatie sticker op het toestel aanwezig zijn.
- Indien na onderzoek of herstelling bepaalde functionaliteiten van het toestel niet meer werken zoals voorheen, door een verplichte software update kan AV Electronics B.V. hier niet voor verantwoordelijk gesteld worden.
- Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk apparaat gebruikelijk is, ruilonderdelen. Wanneer de Klant dat vooraf verzoekt, stelt AV Electronics B.V. de vervangen onderdelen, met uitzondering van de geruilde onderdelen, ter beschikking aan de Klant. Dit geldt evenwel niet voor herstellingen onder garantie.
- Indien levering van onderdelen door derden de reparatie onmogelijk maakt binnen de opgegeven tijd, dan wordt de Klant hiervan vooraf op de hoogte gebracht en kan AV Electronics B.V. niet worden gehouden aan de opgegeven afspraak.
- Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften. AV Electronics B.V. streeft ernaar door de reparatie de levensduur van het toestel te verlengen.
- Na de herstelling ontvangt de Klant een reparatienota met een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen.
- AV Electronics B.V. is aansprakelijk voor verlies en diefstal van het product, de toebehoren en accessoires, alsmede voor schade daaraan, ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte aan AV Electronics B.V. tot aan het moment dat de Klant het product weer ophaalt, het door AV Electronics B.V. aan hem geleverd wordt of het product voor transport aan een derde partij overhandigd wordt. Ingeval van schade dient dit binnen 24 uur te worden gemeld. Bij afhaling van het toestel bij de klant bij AV Electronics B.V. of door een vervoerder, is de Klant verantwoordelijk voor het transportwaardig verpakken van het toestel.
- Voor elk toestel zijn de garantievoorwaarden van de fabrikant geldig en dominant. U kunt deze altijd raadplegen op hun website.
- Het te herstellen toestel moet door de Klant vrij bereikbaar gemaakt worden. Indien het toestel ter plaatse ingebouwd is, of aan de muur bevestigd kan AV Electronics B.V. de extra kosten aanrekenen om het toestel vrij te maken, of de reparatie op een later tijdstip vrij van muur of uitgebouwd doen plaats vinden. Kosten van een tweede bezoek zijn voor

rekening van de klant. Eventuele schade die het gevolg is van het uitbouwen van het toestel kan niet op AV Electronics B.V. worden verhaald.

- AV Electronics B.V. geeft na het voltooiën van de herstelling een garantie van drie maanden op de uitgevoerde herstelling. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de Klant of afhaling van het product. Op schoonmaak en onderhoudsbeurten, alsmede op herstellingen verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtschade, wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatienota uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. De garantie is enkel van toepassing op de herstellde of vervangen onderdelen en indien de oorzaak van de klacht dezelfde is als die van bij de vorige herstelling. Na 3 maanden wordt het toestel als 'buiten garantie' zijnde beschouwd.
- De Klant verklaart zich door aanvaarding van deze voorwaarden bekend met het feit dat AV Electronics B.V. overgaat tot terughouding van het eigendom zolang de betaling nog niet is geschied.
- Bij gebrek aan betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan 10%. Het bedrag van de factuur wordt eveneens verhoogd met een schadevergoeding gelijk aan 10% met een minimum van 75 Euro ter dekking van de kosten van inning, opslag en bewaring en eventuele verkoping. Indien ten tijde van het betaalmoment reeds kosten zijn verschuldigd, strekt elke betaling ter delging van die kosten en pas daarna ter voldoening van de oudste openstaande factuur.
- Indien na twee achtereenvolgende meldingen (brief/e-mail/telefoon) van AV Electronics B.V. aan de Klant dat het product gereed is en de Klant gedurende een periode van drie maanden na de eerste melding heeft nagelaten het product op te halen, wordt het toestel als afgestaan beschouwd.
- Voor een ter beschikking gesteld leentoeestel gelden volgende voorwaarden:
- Enkel AV Electronics B.V. bepaalt of de Klant recht heeft op een leentoeestel.
- Voor een leentoeestel zal een vast bedrag van 15 Euro (inclusief BTW) aangerekend worden.
- Het leentoeestel blijft altijd eigendom van AV Electronics B.V.
- Indien er, naast de transportkosten voor de herstelling, extra transportkosten zijn voor het leentoeestel, worden deze gedragen door de Klant.
- De Klant heeft enkel recht op een leentoeestel tot het moment dat het defecte toestel hersteld is. Deze periode kan door AV Electronics B.V. ook ingekort worden. Indien AV Electronics B.V. het leentoeestel na deze periode niet heeft opgehaald of het door de Klant niet is teruggebracht, moet de Klant AV Electronics B.V. hiervan binnen de 3 werkdagen op de hoogte brengen.
- In geval van zichtbare gebreken of transportschade dienen de klachten op dezelfde wijze te worden ingediend binnen 24 uur na inontvangstneming. Klachten dienen altijd vergezeld te zijn van duidelijke schadefoto's.
- Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk en/of onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd. Indien naar het oordeel van AV Electronics B.V. de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft AV Electronics B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Is naar het oordeel van AV Electronics B.V. de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. AV Electronics B.V. is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de

betreffende overeenkomst zijn verricht voordat de overmacht heeft plaatsgevonden. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Verwerking van persoonsgegevens

- Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- AV Electronics B.V. en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de gevraagde diensten, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van toepassing is.
- Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de diensten is de Privacy statement van toepassing waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en de toepassing ervan te aanvaarden.