

Wij maken met u een service-afspraken met als enige doel om u van een passende reparatie/oplossing te voorzien. Direct contact is van belang om onnodige vertragingen/misverstanden uit de weg te gaan. Dat verwachten we ook van u. Wij vertrouwen erop dat u als klant voor ALLE wijzigingen (vragen/verzoeken/verplaatsingen/annuleringen etc.) uitsluitend contact met ons opneemt via telefoon op 0505490876 of 0502307666 (binnen openingstijden) of via de SMS/ mail.

Voor een soepel verloop van de service afspraak nemen we graag beknopt de belangrijkste spelregels met u door zodat u van te voren op de hoogte bent en zoveel mogelijk maatregelen kunt nemen, zodat wij u van een passende oplossing kunnen voorzien.

ALGEMENE REGELS :

Indien een gemaakte afspraak onverhoopt niet schikt dan kunt u dit tot 24 uur van te voren kenbaar maken via telefoon (binnen openingstijden) SMS of mail. Daarmee verzekert u zich van het kosteloos wijzigen van een afspraak en kunnen we uiteraard ook de mogelijkheden binnen de afspraak met u bespreken.

Zonder koopbon heeft u per definitie geen recht op een kosteloze reparatie/oplossing. De minimum kosten voor een buiten garantie reparatie/oplossing bedraagt €95,- (inclusief voorrijkosten van €58,50). Genoemde kosten zijn uiteraard incl. BTW.

VOORBEELDEN TE VOORKOMEN SCENARIOS MET BETREKKING TOT TELEVISIE'S

-Geen aankoopbon/factuur aanwezig tijdens bezoek. Tenzij nadrukkelijk niet van toepassing (bijvoorbeeld in geval van schade).

-Apparaat wat nog aan een wandbeugel gemonteerd zit, tijdens een reparatie bezoek, waarbij de klant geen kennis heeft om de televisie daarvan op eenvoudige manier te demonteren.

-Geen assistentie aanwezig voor het verplaatsen van televisie, hoe groter de televisie hoe belangrijker!

VOORBEELDEN TE VOORKOMEN SCENARIOS WITGOED

- Geen aankoopbon/factuur aanwezig tijdens bezoek. Tenzij nadrukkelijk niet van toepassing (bijvoorbeeld in geval van schade).

-Geen assistentie aanwezig voor het verplaatsen van uw witgoed apparaat.

-Inbouw apparatuur wat niet redelijkerwijs te bereiken is.

-Ongeschikte ruimtes voor werkzaamheden monteur. Bijvoorbeeld te kleine ruimte zonder beweegruimte, onvoldoende verlichte ruimtes, geen electriciteit faciliteiten aanwezig, ongeschikte buitenruimtes zoals vochtige schuurtjes zonder water-aansluit-mogelijkheden.

-Gestapelde apparaten. Voorbeeld : wasdroger (moet worden gerepareerd) die tijdens het bezoek nog op de wasmachine staat. Monteur heeft maar één rug, het is natuurlijk not-done om de monteur met dit soort situaties te laten confronteren.

De uitgebreide voorwaarden kunt u hieronder teruglezen.

